

# DOCUMENTOS GENERALES

[Clic para acceder a la documentación](#)

[Reglamento de Abonados \(Resolución TEL-477-16-CONATEL-2012\)](#)

[Parámetros de Calidad \(Resolución del CONATEL 216\)](#)

[Reglamento de la prestación del servicio \(Resolución del CONATEL 477\)](#)

[Guía de control parental](#)